

De nouveaux agents conversationnels au service de l'accompagnement et de la recommandation pédagogique avec l'IA : l'exemple d'Edflex Copilot

21 mai 2025

WEBINAIRE





L'événement en ligne qui réunit +3000 professionnels

Une semaine de webinaires pour explorer les
grandes tendances formation de 2025



Du 19 au 23 mai 2025

- ★ 1 newsletter chaque jour
 - 8 Webinaires
 - 6 témoignages RH
 - Des Ressources
- ★ 1 Grande enquête

 **livestorm**

- ★ 1h
- ★ Chat
- ★ Questions
- ★ Replay & Slides

speexx

Littler
France

 **Simbel**

 **ildi**

edflex

skillup

 **CORPORATE
LEARNING**
POWERED BY *efekta*

 **DIDASK**

Ce webinar est animé par...



LES INTERVENANTS



Raphaël Droissart

Co-Founder & COO

Edflex



Pierre Monclos

Conférencier & Formateur
RH, IA et Formation

Unow





Edflex en bref

Des racines françaises, un rayonnement mondial.

100

Collaborateurs
(Paris, Milan, Miami & Nantes)

8 ans

d'expertise

17M€

levés

1,5 million

d'utilisateurs

4,9/5

évaluation des contenus

+300

clients dans le monde

'GLASSDOOR'
5/5 avis de nos salariés



NOTRE MISSION

**Accompagner les organisations
dans leur transformation
et développer l'employabilité grâce
aux meilleurs contenus de formation.**

edflex



Éditeurs leaders présents
sur le catalogue

Éditeurs spécialisés et
contenus Open source
(vidéos, podcasts, articles...)

Edflex, votre allié pour répondre à l'obsolescence
des compétences.

**Nous sélectionnons
les meilleurs contenus
dans chaque domaine,
pour actualiser votre catalogue
de formation au quotidien.**



spécialiste de la formation B2B

Notre raison d'être :

**“ Développer les compétences
pour relever les défis d'un monde
en Transformation et en Accélération ”**



+150 formations articulées autour de 3 grands domaines



IA



**Soft skills &
Management**



Métiers (Ventes,
RH, RSE,...)

Unow vous accompagne à toutes les étapes :

1

En amont de la formation
(diagnostic et co-construction)

2

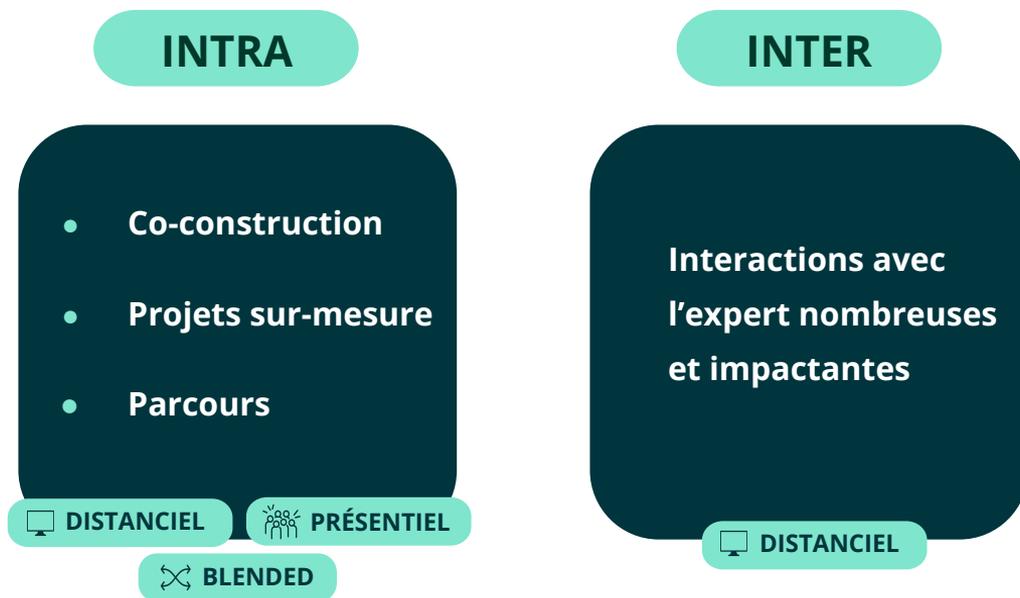
Pendant la formation
(reporting sur l'engagement
et la complétion)

3

Post formation
(bilan et retour d'expérience)



🔍 Des formats adaptés à vos besoins



- ✓ **Adaptabilité** et flexibilité des formats en fonction de vos besoins
- ✓ **Suivi de l'engagement et de la progression** des apprenants régulier et précis

🔍 Nos clients plébiscitent l'efficacité de nos formations



9,2/10

Note de satisfaction moyenne
en 2024



93%

Taux d'ancrage après 4 mois
de formation

+ 500 entreprises nous font confiance

Brittany Ferries

swile



BlaBlaCar



TECHNOALPIN



COSMO
CONSULT

Au programme de ce webinar

Définitions

- 1) **La mise en pratique à l'honneur via des Roleplays** : des simulations interactives pour s'entraîner grâce à l'IA
- 2) **Le coaching à la portée de tous** : résoudre ses défis du quotidien grâce à la "posture conseil" de l'IA
- 3) **Quid de la place de l'humain (et de l'engagement) dans ce nouveau contexte de formation** : l'apprenant, le manager, le responsable formation et le formateur ?



Quelques définitions



 **Assistant IA**

 **Agent conversationnel**

 **Agent IA**



1) La mise en pratique à l'honneur via des Roleplays : des simulations interactives pour s'entraîner grâce à l'IA



S'entraîner avant d'agir avec des **role plays**



Plongez dans un scénario



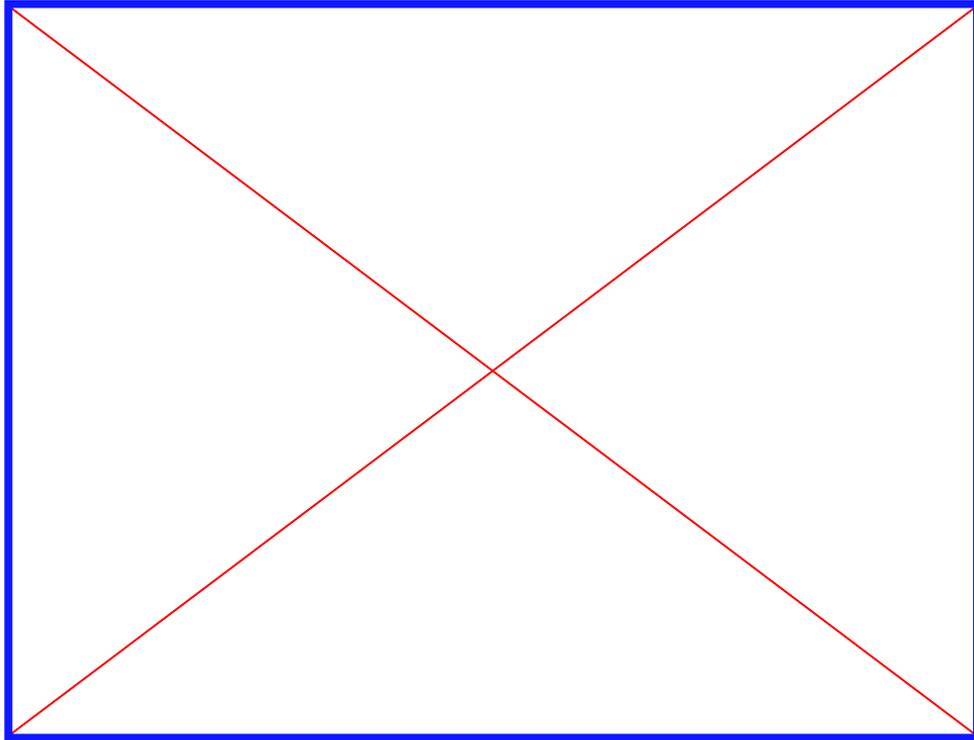
Entraînez-vous à l'écrit ou à l'oral

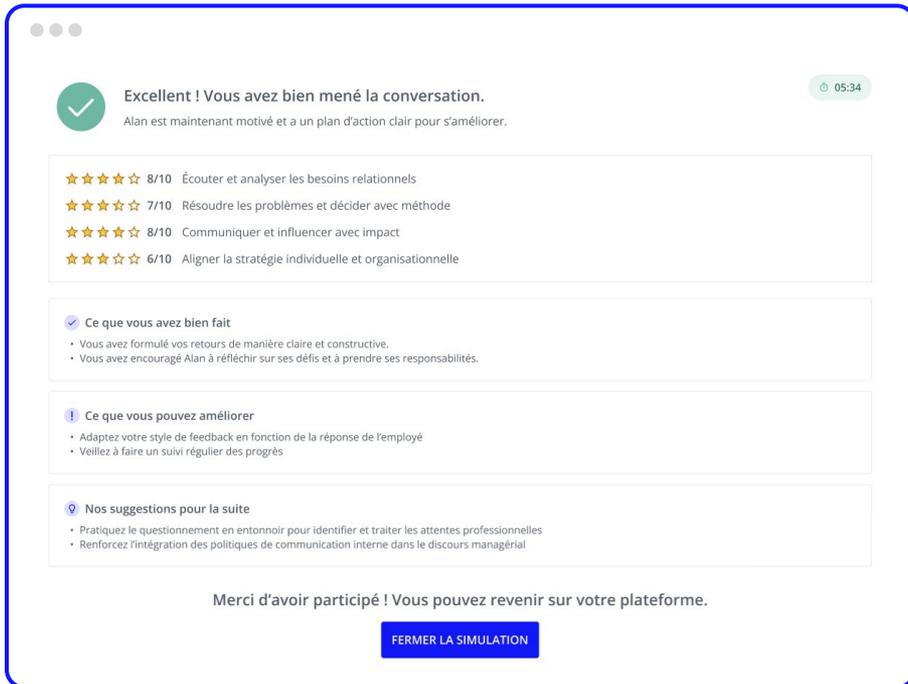


Recevez un feedback complet



Rejouez pour progresser





Excellent ! Vous avez bien mené la conversation. 05:34
Alan est maintenant motivé et a un plan d'action clair pour s'améliorer.

- ★★★★☆ 8/10 Écouter et analyser les besoins relationnels
- ★★★★☆ 7/10 Résoudre les problèmes et décider avec méthode
- ★★★★☆ 8/10 Communiquer et influencer avec impact
- ★★★★☆ 6/10 Aligner la stratégie individuelle et organisationnelle

✓ Ce que vous avez bien fait

- Vous avez formulé vos retours de manière claire et constructive.
- Vous avez encouragé Alan à réfléchir sur ses défis et à prendre ses responsabilités.

! Ce que vous pouvez améliorer

- Adaptez votre style de feedback en fonction de la réponse de l'employé
- Veillez à faire un suivi régulier des progrès

🔗 Nos suggestions pour la suite

- Pratiquez le questionnement en entonnoir pour identifier et traiter les attentes professionnelles
- Renforcez l'intégration des politiques de communication interne dans le discours managérial

Merci d'avoir participé ! Vous pouvez revenir sur votre plateforme.

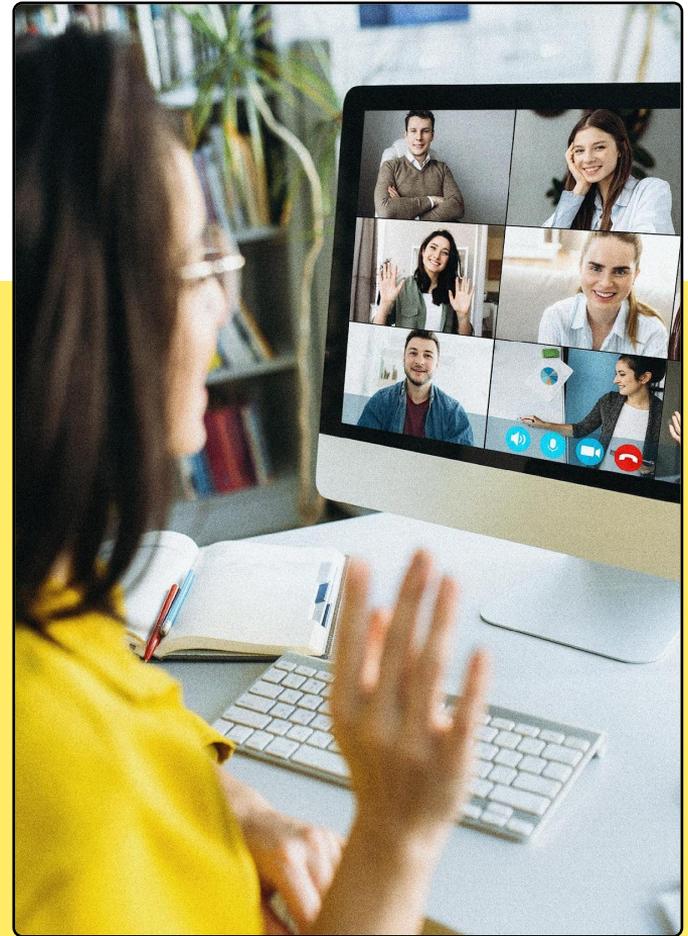
[FERMER LA SIMULATION](#)

✓ Score de posture

✓ Feedback
immédiat

✓ Recommandations
d'amélioration

2) Le coaching à la portée de tous : résoudre ses défis du quotidien grâce à la “posture conseil” de l’IA



✦ Edflex Copilot

Une IA entraînée, testée, optimisée



25

Langues



300

Compétences
au niveau expert



Entraînement via

100

Experts learning



disponible

24h/24
7j/7

✦ Edflex Copilot

Votre nouveau Coach IA

Un assistant intelligent qui recommande, coache et entraîne



Discuter avec un coach IA

Obtenez des conseils et recommandations sur mesure en quelques instants



S'entraîner en simulation

Améliorez vos compétences avec des roleplays réalistes

Coacher en situation

Edflex Copilot

Demander à un coach

Lancer une recherche

Commencer une simulation

Aujourd'hui

Améliorer mon leadership

Entrepreneuriat en anglais

Améliorer ma gestion d'équipe

Mener une négociation

Yesterday

Stratégies pour entreprendre

Leadership et prise de décision

Défendre mon projet

7 derniers jours

Optimiser mes présentations en public

Développer mes compétences commerciales

Communiquer en anglais

Techniques de gestion de projet

Besoin d'aide ?

Excellente décision ! Renforcer votre approche du leadership est essentiel pour motiver votre équipe et favoriser le succès.

Pour commencer, concentrons-nous sur quelques domaines clés :

- Créer une relation de confiance avec votre équipe pour favoriser un environnement de travail positif.
- La prise de décisions efficaces et comment impliquer votre équipe dans le processus.
- Fournir des retours constructifs pour guider la croissance de votre équipe.

Nous pouvons travailler sur des scénarios réels, discuter des stratégies pour faire face aux défis communs du leadership, ou approfondir des sujets spécifiques qui vous intéressent.

Comment souhaitez-vous procéder ? Préférez-vous que nous commençons par les techniques de feedback, la prise de décision ou un autre domaine du leadership ? Faites-moi savoir ce qui vous semble le plus pertinent !

Donne-moi des ressources adaptées à mon niveau

Étant donné que vous souhaitez améliorer vos compétences en leadership, voici quelques ressources adaptées à votre niveau :

- L'art de la communication en leadership | John Maxwell | TEDxLeadership** : John Maxwell partage des conseils pour développer un style de communication qui inspire et motive vos équipes.
- Le leadership en action | Rachel Adams | TEDxManagement** : Rachel Adams vous propose des stratégies pratiques pour appliquer le leadership au quotidien, en mettant l'accent sur la collaboration et la création d'un environnement de travail positif.
- Maîtriser les retours pour la croissance de l'équipe** : Ce cours vous aide à perfectionner vos compétences en matière de feedback, essentiel pour améliorer les performances de votre équipe.

Ces ressources ont été choisies pour vous aider à progresser en leadership, à mieux communiquer avec votre équipe et à donner des retours constructifs. Les deux premières sont des conférences TEDx sur le leadership, et la troisième est un cours plus approfondi sur l'art de donner des feedbacks.

Souhaitez-vous plus d'informations ou d'autres suggestions ?



L'art de la communication en leadership | John Maxwell | TEDxLeadership | 30 min | 5.0



Le leadership en action | Rachel Adams | TEDxManagement | 34 min | 5.0

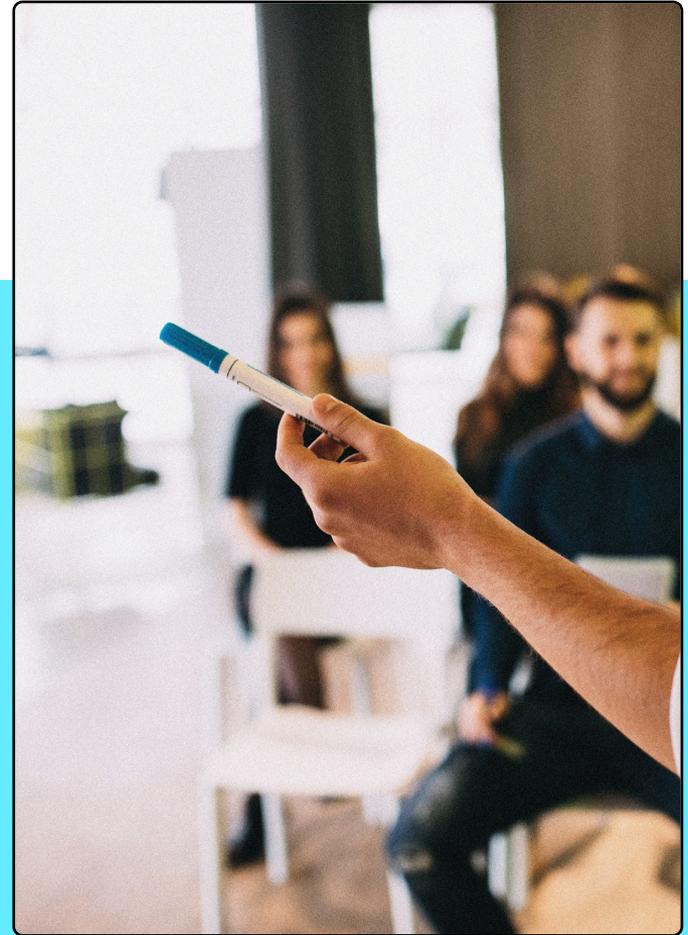


Maîtriser les retours pour la croissance de l'équipe | 58 min | 5.0

Poser une question

3) Quid de la place de l'humain (et de l'engagement) dans ce nouveau contexte de formation :

**l'apprenant, le manager, le
responsable formation et le
formateur ?**



Quid de la place de l'humain (et de l'engagement) ?



 **L'effet uncanny valley : attention aux avatars IA**

 **Le formateur qui se voulait surtout sachant...**

 **Managers : du temps gagné pour s'impliquer, de l'IA pour aider**

 **Responsables formation : le métier se transforme (encore)**





**LE PRINTEMPS DE LA
FORMATION**
BY UNOW

**L'événement en ligne qui réunit
+3000 professionnels**

Une semaine de webinaires pour explorer les
grandes tendances formation de 2025



Du 19 au 23 mai 2025



**Le MOOC
IA & RH**
2ème édition



**La formation
gratuite sur les IA
génératives dédiée
aux services RH !**

A partir du 2 juin 2025

Les prochains webinaires :

- ★ **Ce que change l'IA dans l'expérience de formation linguistique (Education First)**
- ★ **Managers : mieux les former, et les impliquer dans la formation de leurs équipes (Speexx)**
- ★ **Codéveloppement, mode d'emploi : comprendre et déployer un outil puissant pour booster vos formations managériales**
- ★ **Actualité des financements & réglementation de la formation (Littler)**



Vos questions



LES INTERVENANTS



Raphaël Droissart

Co-Founder & COO

Edflex



Pierre Monclos

Conférencier & Formateur
RH, IA et Formation

Unow

pierre@unow.fr

www.unow.fr

